

### WAS UNS ANTREIBT:

Umweltfreundliche, leistungsfähige und langlebige kundenspezifische Antriebslösungen sind unsere Passion. Langjähriges Know-how im Bereich Industriemotoren – egal ob modernste umweltfreundliche Dieselseitechnologie oder mit alternativen CO2 neutralen Kraftstoffen – macht die Sterki-HTP zu einem der führenden Partner für Hersteller von Bau- und Landmaschinen sowie Aggregate-Hersteller im Bereich Stromerzeuger und Pumpen. Als Master-Dealer von **FPT Industrial** und anderen Motorenherstellern sind wir für Entwicklung, Vertrieb, Service und Ersatzteilversorgung von kundenspezifischen Antriebslösungen in **Deutschland und Österreich** verantwortlich.

Zur Unterstützung unseres Teams in Sinsheim suchen wir ab sofort einen

**Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundendienst**

### DEINE AUFGABEN:

- Koordination und Durchführung von Reparatur- und Serviceeinsätzen an FPT-Dieselmotoren
- Beauftragung, Koordination und Unterstützung unserer Servicepartner von Reparatur- und Serviceeinsätzen
- Fehleranalyse mit Diagnosetools und Programmierung von Motorsteuergeräten
- Kommunikation mit dem Hersteller FPT zur Fehleranalyse und Reparaturvorschlägen in englischer Sprache
- Technische Dokumentation und Nachverfolgung von Service- und Reparaturfällen in englischer Sprache
- Prüfen von Gewährleistungsanträgen unserer Servicepartner und/oder Kunden
- Einreichung und Nachverfolgung der Gewährleistungsfälle beim Hersteller FPT

### FOLGENDE FÄHIGKEITEN UND KENNTNISSE SOLLTEST DU MITBRINGEN:

- Interesse und Erfahrungen im Bereich der Verbrennungsmotorentechnik
- Du hast ein ausgeprägtes technisches Verständnis, bist wissbegierig und bringst eine hohe Lernbereitschaft mit
- Idealerweise eine abgeschlossene technische Berufsausbildung im Bereich Mechatronik, Maschinenbau, Fahrzeugtechnik, Motorentechnik oder Vergleichbares
- Hohes Engagement und eine lösungsorientierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse oder die Bereitschaft diese schrittweise auszubauen
- MS-Office- und andere Software-Kenntnisse

Alles andere bringen wir Dir bei.

**DEINE VORTEILE ALS MITARBEITER BEI UNS:**

- Zukunftssicherer Arbeitsplatz in Festanstellung
- Attraktive Entlohnung, vermögenswirksame Leistungen
- 30 Tage Urlaub
- Zusätzlich 5 Brückentage pro Jahr
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch Schulungen bei unseren Lieferanten / Partnern
- Firmenparkplatz
- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen, kurze Kommunikationswege, gegenseitige Unterstützung
- Firmenevents – Weihnachtsfeier, Grillfest, etc.
- Flexible Arbeitszeiten
- Junges, dynamisches Team

**KÖNNEN WIR DICH FÜR DIESE HERAUSFORDERUNG BEGEISTERN?  
DANN FREUEN WIR UNS DARAUF DICH KENNEN ZU LERNEN!**

Schicke uns einfach deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder fülle das Formular auf unserer Website aus.

Bei Fragen kannst du dich auch gerne telefonisch melden.

Vertraulichkeit sichern wir dir selbstverständlich zu.

**DEINE ANSPRECHPARTNERIN:**

**Julia Kaiser**

Leiterin Service

Tel.: +49 152 04679532

E-Mail: [j.kaiser@sterki.eu](mailto:j.kaiser@sterki.eu)

